

LASERTECK®

SOFTECK

MANUAL DO USUÁRIO



2014

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	3
2 REQUISITOS DO SISTEMA.....	3
3 INSTALAÇÃO	3
4 COMO COMEÇAR	3
5 FORMULÁRIOS DE CADASTRO	4
6 CADASTRO DE VEÍCULO.....	6
7 ALINHAMENTO.....	7
7.1 INFORMAÇÕES DO CLIENTE	7
7.2 INFORMAÇÕES DO VEÍCULO.....	7
7.3 DADOS INICIAIS.....	8
7.4 ALINHAMENTO.....	8
7.5 CONCLUSÃO.....	9
7.6 RELATÓRIO DO ALINHAMENTO.....	9
8 CONFIGURAÇÕES E FERRAMENTAS.....	10
8.1 ATUALIZAÇÃO	10
8.1.1 Checar por atualizações.....	10
8.2 CONFIGURAÇÃO	10
9 OUTROS.....	12
9.1 BOAS PRÁTICAS.....	12
9.2 SOLUÇÕES DE PROBLEMAS.....	12
9.2.1 Problemas envolvendo a transmissão via wireless	12
9.2.2 Problemas ao abrir arquivos PDF	13
9.2.3 Solução simples para problemas gerais.....	13
9.2.4 Solução intermediária para problemas gerais.....	14
9.2.5 Solução crítica para problemas gerais.....	14

1 INTRODUÇÃO

O Softeck é desenvolvido pela Laserteck® (<http://www.laserteck.com.br/>) e foi iniciado no final do ano de 2008. É um aplicativo que auxilia no alinhamento automotivo e trabalha em conjunto com o alinhador digital.

2 REQUISITOS DO SISTEMA

- Windows XP ou superior.
- Resolução mínima 1024x768 (14").
- 512 MB de memória mínima.
- Teclado e mouse.
- Entrada USB.
- Impressora.

3 INSTALAÇÃO

- Insira o pen-drive na porta USB.
- Abra o Meu Computador (Iniciar > Meu computador).
- Clique com botão direito em "Softeck".
- Clique em Abrir.
- Clique com botão direito em "softeck.exe", passe o mouse em "Enviar para:" e depois "Área de trabalho/Desktop (criar atalho)".
- Inicie através da área de trabalho.

4 COMO COMEÇAR

Assim que o sistema for iniciado pela primeira vez, um balão de informação será mostrado, guiando-o para o cadastro do centro automotivo [F3]. Cheque o capítulo 5 - Cadastro de formulários caso tenha alguma dúvida.

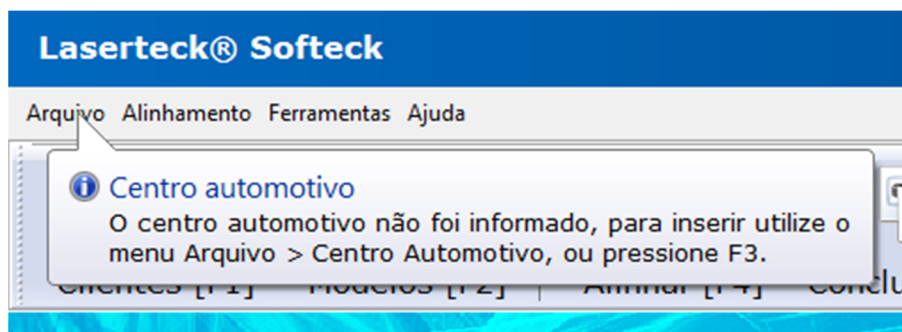


Figura 1 - Balão de informação.

Em seguida, seria interessante configurar o Softeck de acordo com suas preferências, para isso acesso o menu Ferramentas > Opções [F8], ou utilizando o atalho na tela principal. Cheque o capítulo 8.2 - Configurações.

5 FORMULÁRIOS DE CADASTRO

 The image shows a software window titled 'Cadastro de clientes'. It features a search section with a 'Pesquisa' label, a text input field, and a 'Por' dropdown menu. Below this is a table with the following headers: 'CPF', 'Nome', 'Telefone(s)', and 'Cidade/Estado'. The table body is currently empty. At the bottom of the window, there are four buttons: 'Novo' (with a green plus icon), 'Editar' (with a pencil icon), 'Excluir' (with a red minus icon), and 'Fechar' (with a red stop sign icon).

Figura 2 - Formulário padronizado.

Os formulários são todos padronizados, a tela inicial é de pesquisa onde se tem uma tabela mostrando todos os registros, contendo a opção de filtro no topo, e em baixo existem os seguintes botões:

- Novo [F1]: Mostra os campos para a inserção de um novo registro.
- Editar [F2]: Mostra os campos para alteração do registro selecionado.
- Visualizar [F3]: Mostra o registro apenas para visualização (disponível apenas na tela de cadastro de veículos/modelos).
- Excluir [Delete]: Exclui o registro selecionado.
- Fechar [Esc]: Fecha a janela de cadastro e volta para tela principal.

Os campos obrigatórios estarão em **negrito**. Nas telas inserção/alteração, mais dois botões aparecerão:

- Salvar [Enter]: Salva as informações alteradas.
- Cancelar [Esc]: Cancela qualquer alteração e volta para a tela de pesquisa.

E na tela de visualização, apenas um botão será acessível:

- Voltar [Esc]: Volta para tela de registros.

6 CADASTRO DE VEÍCULO

Cadastro/Manutenção de veículos

Formulário de inclusão/edição

Marca

GM CHEVROLET

Modelo

Diam. aro

13

Ano

0

à

0

Medida

Grau sexagesimal (0,59')

☒ Convergência em milímetro (mm)

	[Disp.]	[Valor]	[Variação -+]	[Min/Max]
Conv. diant. total	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00mm	0,00mm	+
Camber diant.	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00'	0,00'	+
Caster	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00'	0,00'	+
KPI	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00'	0,00'	+
Conv. tras. total	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00mm	0,00mm	+
Camber tras.	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00'	0,00'	+

Salvar

Cancelar

Novo

Editar

Visualizar

Excluir

Fechar

Figura 3 - Formulário de cadastro de veículo.

O formulário de cadastro de veículos é tão padronizado quanto os outros, porém ele possui algumas funcionalidades mais específicas. O campo Medida deve ser alterado de acordo com as informações que serão incluídas: se o veículo que será incluído está em grau centesimal, é necessário que seja especificado, lembrando que isso não afetará a medida configurada na janela de Opções. Por padrão, é necessário que se tenha a medição correta do campo (Valor) e a margem de erro permitida (Variação -+).

Porém, alguns manuais automotivos informam os valores da forma mínima e máxima (ex.: de 1,25 a 1,75), em virtude disso foram acrescentados os botões "+" ao lado de cada campo (Figura 3). Ao clicar nestes, abrirá uma pequena janela de dialogo para informar os valores mínimos e máximos.

[Disp.]	[Valor]	[Variação +-]	[Min/Max]
<input checked="" type="checkbox"/>	0,00mm	0,00mm	+
<input checked="" type="checkbox"/>	1,50°	0,25°	+
<input checked="" type="checkbox"/>	0,00°	0,00°	+
<input checked="" type="checkbox"/>	0,00°	0,00°	+

Figura 4 - Valor mínimo e máximo.

Ao confirmar os valores, os campos correspondentes no formulário serão atualizados de acordo com os valores informados assim como é mostrado na Figura 4. Portanto um campo com valores mínimo de 1,25 e máximo de 1,75 é equivalente a medição de 1,50 com variação de 0,25 ($1,50 - 0,25 = 1,25$) e ($1,50 + 0,25 = 1,75$).

7 ALINHAMENTO

Para acessar a janela de alinhamento acesse o menu Alinhamento > Novo alinhamento [F4], ou utilize o atalho na tela inicial.

7.1 INFORMAÇÕES DO CLIENTE

A janela aparecerá pedindo informações do cliente, é possível selecionar um cliente que esteja cadastrado, ou informar os dados do cliente imediatamente. Assim que selecionado o cliente ou preenchido os campos obrigatórios, pressione Avançar [F2]. A qualquer momento é possível pressionar os botões Voltar [F1] e Fechar [Esc].

7.2 INFORMAÇÕES DO VEÍCULO

A tela seguinte são informações do veículo que será alinhado. Informe os dados necessários e selecione o modelo. É possível pesquisar o veículo digitando no campo *Pesquisar* ou filtrando por marca (fabricante). Os veículos cadastrados por você serão mostrados no Banco auxiliar.

7.3 DADOS INICIAIS

Na terceira tela, são as leituras iniciais do veículo. As informações a seguir implicam tanto para esta quanto para a tela seguinte: Se a entrada dos dados serão feitas pelo operador é necessário digitar cada campo. Se a entrada for via wireless (cheque o capítulo 8.2 - Configuração), um ícone aparecerá no canto inferior esquerdo indicando o estado do modem de recepção, e será necessário digitar apenas a convergência. Para entrada de dados via wireless utilizando duas cabeças, um botão adicional Receber Camber Traseiro [F6] será adicionado e, se ativado, os dados do Camber serão transmitidos para os campos de camber traseiro.

7.4 ALINHAMENTO

A próxima etapa é de fato o alinhamento, é dividido em duas etapas: dianteira e traseira. Nesta tela haverá mais um botão caso os dados sejam recebidos via wireless: Camber Zoom [F5], que aumentará as informações de Camber (dianteiro e traseiro respectivamente).

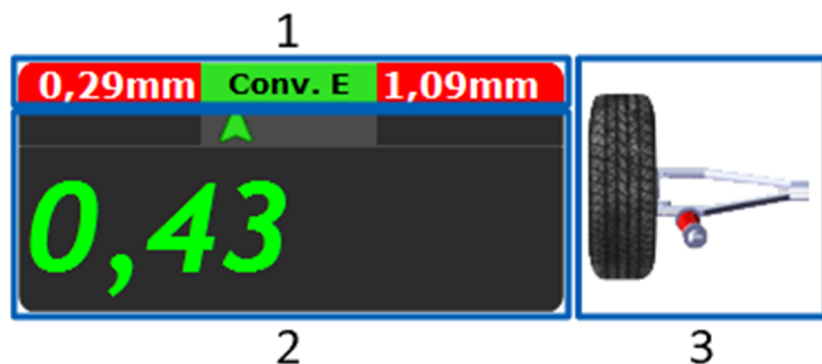


Figura 5 - Indicações da tela de alinhamento.

As indicações, segundo a Figura 3:

- **1:** Valor mínimo, Especificação do campo, e Valor máximo, respectivamente.
- **2:** Valor inserido: **Verde** está no intervalo correto de acordo com o banco de dados, **Vermelho** não está no intervalo, e **Cinza** não existe valor no banco para a avaliação. A seta acima também indica se o valor inserido está de acordo com o banco, tanto pela posição quanto pelas cores.

- **3:** Um gráfico que representa a medição.

7.5 CONCLUSÃO

A próxima tela é a conclusão, há um campo para observações em geral que aparecerá na folha de impressão, e outro para o nome do geometrista, que é quem executou o alinhamento. Abaixo uma breve conclusão dos valores finais.

7.6 RELATÓRIO DO ALINHAMENTO

Figura 6 – Relatório de alinhamento

Após a finalização do alinhamento, um relatório de impressão será gerado. Além de salvo no banco de dados, podendo ser visualizado novamente pelo menu Concluídos [F5] na tela inicial.

É possível imprimir [Ctrl+P] e também salvar o alinhamento em um arquivo externo (.pdf) utilizando o botão Salvar PDF [Ctrl+S]. A tela de impressão pode ser fechada normalmente e a tela de alinhamento continuará aberta para possíveis alterações. Quando concluído, apenas feche o alinhamento [Esc].

8 CONFIGURAÇÕES E FERRAMENTAS

A partir da tela inicial do Softeck tem-se acesso ao menu Ferramentas, que possui alguns utensílios, como:

- Calculadora: Abre a calculadora padrão do Windows.
- Calendário: Mostra um calendário anual.
- Fazer backup do banco auxiliar [F6]: Abre uma janela para que seja salvo um backup do banco de dados. Procure salvar no disco rígido, ou em outro tipo de mídia para evitar perda de dados.
- Restaurar backup [F7]: Abre uma janela para selecionar o arquivo de backup que será restaurado.
- Atualizar o Softeck: Abre a ferramenta de atualização. O Softeck será fechado.
- Opções [F8]: Abre a janela de opções.

8.1 ATUALIZAÇÃO

O Softeck, como qualquer outro software precisa de manutenção, e você usuário, precisa receber essas atualizações, para isso, primeiramente são necessário os arquivos de atualização.

Para atualizar basta extrair os arquivos do arquivo softeck.rar e copiá-los para o pen-drive que contém o Softeck, apenas substituindo tudo. Não exclua nada nem formate o pendrive.

8.1.1 Checar por atualizações

Também é possível checar por atualizações, para isso é necessário acesso a internet. Acesse o menu Ajuda > Sobre a partir da tela inicial.

8.2 CONFIGURAÇÃO

Para alterar as configurações do Softeck, acesse o menu Ferramentas > "Opções..." a partir da tela inicial. A aba inicial é a Alinhamento, que contém os seguintes itens:

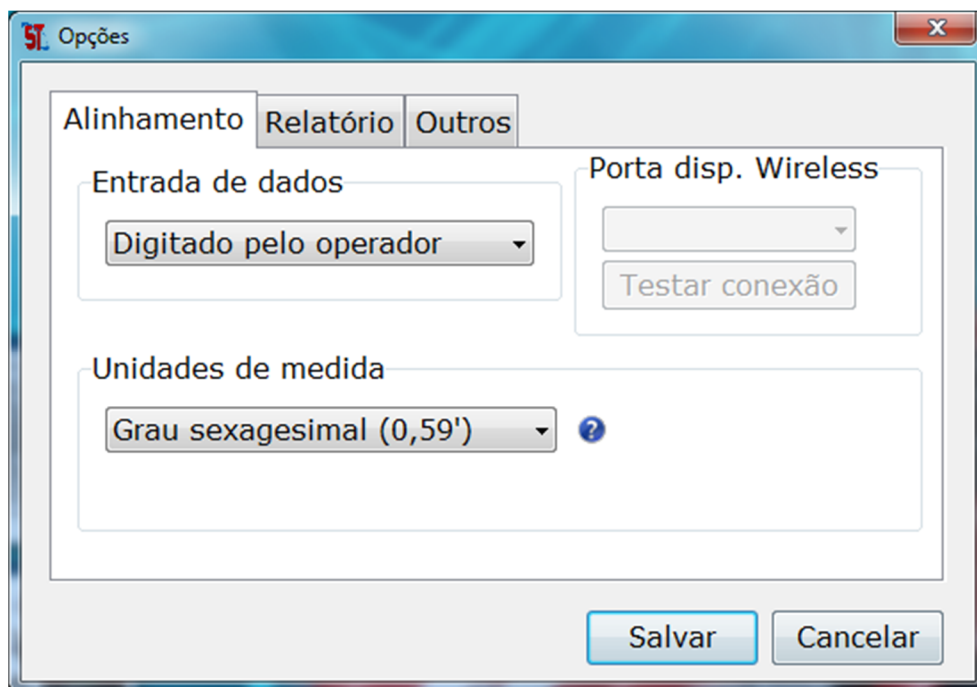


Figura 7 - Opções

A seção "Entrada de dados" é como os dados serão inseridos durante o alinhamento:

- Digitado pelo operador: os dados serão observados no display do alinhador e digitados no Softeck.
- Via Wireless (2 cabeças): os dados serão transmitidos automaticamente do alinhador para o Softeck, quando se tem apenas duas cabeças do alinhador.
- Via Wireless (4 cabeças): Idem ao anterior, porém quando se tem as quatro cabeças do alinhador.

A configuração "Porta do dispositivo Wireless" é a porta referente ao dispositivo de transmissão remota, para que ocorra a comunicação entre o modem de recepção e o alinhador digital. Para testar a porta: selecione a porta (geralmente é a última), e em seguida clique em "Testar conexão" para verificar se a porta está correta, para que isso funcione o alinhador digital deve estar ligado.

"Unidades de medida" é a configuração geral do software tanto para alinhamento, relatório, e também os dados recebidos por Wireless. É possível alterar a convergência para grau, porém é recomendado que fique em milímetro, pois é a medição do alinhador digital.

A aba "Outros" contém algumas configurações opcionais:

- Backup automático: apesar de opcional, é bastante recomendado que mantenha entre 150 e 300mb para solucionar possíveis problemas.
- Transparência nas janelas: deixa as telas do software transparentes.

9 OUTROS

9.1 BOAS PRÁTICAS

Boas práticas ajudam a manter a integridade do sistema, como o Softeck é executado diretamente do pen-drive, é necessário alguns cuidados extras:

- Antes de remover o dispositivo, abra o Meu Computador (Iniciar > Meu Computador), clique com botão direito em Softeck e em seguida Ejetar. Dessa maneira o dispositivo pode ser removido com segurança.
- Utilize o botão Desligar que aparece ao fechar o Softeck para desligar o computador, ou se deseja fazê-lo manualmente: antes do desligamento feche o Softeck a partir da tela inicial [Esc]. Dessa forma, além de evitar corrupções nos arquivos, você mantém um backup completo e atualizado do seu software gravado diretamente no disco rígido em "C:\softeck-bkp\" (ver [8.2 Configuração](#)).
- Mantenha o backup do banco auxiliar diariamente, para evitar perda de dados.

9.2 SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Problemas podem ocorrer com qualquer tipo de software, e é possível corrigir alguns deles de forma bastante simples.

9.2.1 Problemas envolvendo a transmissão via wireless

Primeiramente, faça o teste de conexão da porta a partir da tela de Opções [F8] a partir da tela principal:

1. Ligue o alinhador digital na função Camber ou Caster/KPI.
2. No Softeck, tela de Opções, aba Alinhamento, selecione entrada de dados via wireless.

3. Selecione a porta do dispositivo, geralmente é a última.
4. Clique em "Testar conexão" e aguarde a mensagem.
5. Se a mensagem não for positiva, experimente selecionar outras portas.

Caso receba mensagem de erro em relação ao driver do modem:

1. Abra o Meu Computador (Iniciar > Meu computador).
2. Clique com botão direito em "Softeck".
3. Clique em Abrir.
4. Abra a pasta "instalacao".
5. Clique-duplo em "CDM20814_Setup.exe".
6. Irá aparecer uma janela preta, aguarde até sumir.

9.2.2 Problemas ao abrir arquivos PDF

1. Abra o Meu Computador (Iniciar > Meu computador).
2. Clique com botão direito em "Softeck".
3. Clique em Abrir.
4. Abra a pasta "instalacao".
5. Clique-duplo em "AdobeReader11.exe".
6. Continue com a instalação do Adobe Reader normalmente.

Para outros tipos de erros – Caso ocorra algum tipo de mensagem inesperada antes do Softeck abrir, arquivo corrompido dentre outros erros, essa é a prioridade de soluções:

9.2.3 Solução simples para problemas gerais

1. Feche o Softeck.
2. Retire o pen-drive com segurança (explicado anteriormente).
3. Insira o pen-drive em alguma porta USB.
4. Inicie o Softeck.

Caso o problema persista:

9.2.4 Solução intermediária para problemas gerais

1. Feche o Softeck.
2. Retire o pen-drive com segurança (explicado anteriormente).
3. Insira o pen-drive em alguma porta USB.
4. Clique com botão direito no pen-drive (Softeck) -> Propriedades.
5. Na aba Ferramentas, em “Verificação de erros” clique em “Verificar agora”.
6. Selecione as duas caixas de opções, “Corrigir erros do sistema de arquivos automaticamente” e “Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los” e clique em Iniciar.
7. Aguarde o procedimento terminar.
8. Inicie o Softeck.

9.2.5 Solução crítica para problemas gerais

1. Abra o Meu Computador (Iniciar > Meu Computador)
2. Acesse "C:"
3. Acesse "softeck-bkp" e haverá uma lista de backups executados automaticamente.
4. O nome das pastas são as datas no formato "ano-mês-dia" destes backups, por ex.: 130627 foi o backup executado no dia 27 de Junho de 2013 (**ATENÇÃO:** se não houver nenhuma pasta com esse formato, não prossiga).
5. Selecione todos os arquivos do pen-drive (Ctrl+A) e em seguida apague-os (Delete).
6. Clique com botão direito no pen-drive (Softeck) -> Propriedades.
7. Na aba Ferramentas, em “Verificação de erros” clique em “Verificar agora”.
8. Selecione as duas caixas de opções, “Corrigir erros do sistema de arquivos automaticamente” e “Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los” e clique em Iniciar.
9. Aguarde o procedimento terminar.
10. Copie (Ctrl+C) os arquivos da pasta com a data mais próxima da atual (passo 4), e cole (Ctrl+V) no pen-drive.
11. Inicie o Softeck.

Se não funcionar, tente com as outras pastas de datas anteriores e, caso o problema persista, contate o fornecedor para que seja efetuado o suporte.